

• INTELIGENCIA DIGITAL • ESCUCHA SOCIAL

Escucha Digital **Ministerial**

PERÍODO DE ANÁLISIS

14/6/26 — 12/7/26

Metodología

TÉCNICA

Escucha digital en Facebook, Instagram, TikTok y X, con análisis cuantitativo y cualitativo de interacciones públicas ('me gusta', compartidos, comentarios).

UNIVERSO

Publicaciones de panel de cuentas oficiales de los principales medios de comunicación del país.

MUESTREO

Recolección censal de publicaciones e interacciones asociadas que hablan de cada actor monitoreado.

INDICADOR

El Índice de Conversación Digital (ICD) estima la relevancia de un actor en la agenda pública digital mediante la combinación de: Comentarios (50%) + Compartidos (30%) + Reacciones (20%). El ICD absoluto expresa el peso sobre el total de la conversación, el ICD ponderado expresa el peso sobre el promedio de la conversación.

ANÁLISIS DE COMENTARIOS

Análisis de contenido de los comentarios para los actores con mayor ICD ponderado.

COBERTURA TEMPORAL

Entre el lunes 13 de julio y el domingo 19 de julio

Volumen de datos

El volumen de datos constituye la base analítica de la Escucha Ministerial. Las apariciones permiten medir la presencia de los actores en la agenda mediática digital, mientras que las reacciones ('me gusta'), compartidos y comentarios reflejan la intensidad de la respuesta ciudadana que generan. El monitoreo permanente de estas dimensiones permite observar la evolución de la conversación pública e identificar cambios en la relevancia de los actores a lo largo del tiempo.

Datos de la semana

APARICIONES 517

REACCIONES 607.408

COMPARTIDOS 26.433

COMENTARIOS 101.122

Datos del último mes

APARICIONES 2.077

REACCIONES 3.594.406

COMPARTIDOS 232.667

COMENTARIOS 555.492

Principales resultados

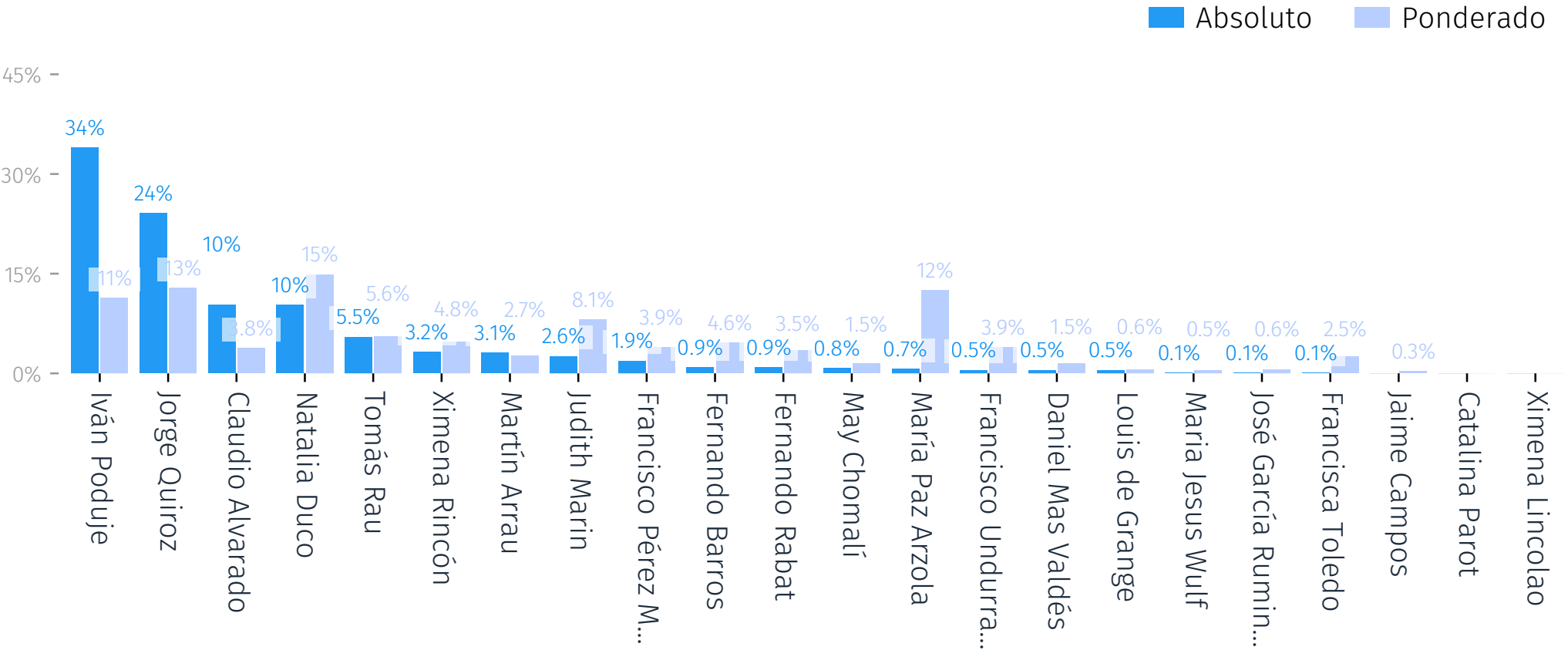
- 1** Iván Poduje, Jorque Quiroz Y Natalia Ducó, en ese orden, fueron los ministros con mayor índice de conversación digital en la última semana en las redes de los principales medios de comunicación del país.
- 2** Indignación, preocupación y decepción son las emociones con mayor presencia en la conversación digital.
- 3** La discusión en torno a la megarreforma se mantiene presente en el debate público, principalmente asociado al Ministro Quiroz.
- 4** El episodio entre un abogado de una constructora encargada de la reconstrucción en El Olivar y el Ministro Poduje concentra la conversación en torno a este último.
- 5** El caso de la contratación de un "Chamán" y la suspensión del concierto de BTS son los principales nodos de conversación en torno a la Ministra Ducó.

ESCUCHA DIGITAL

Índice de Conversación Digital

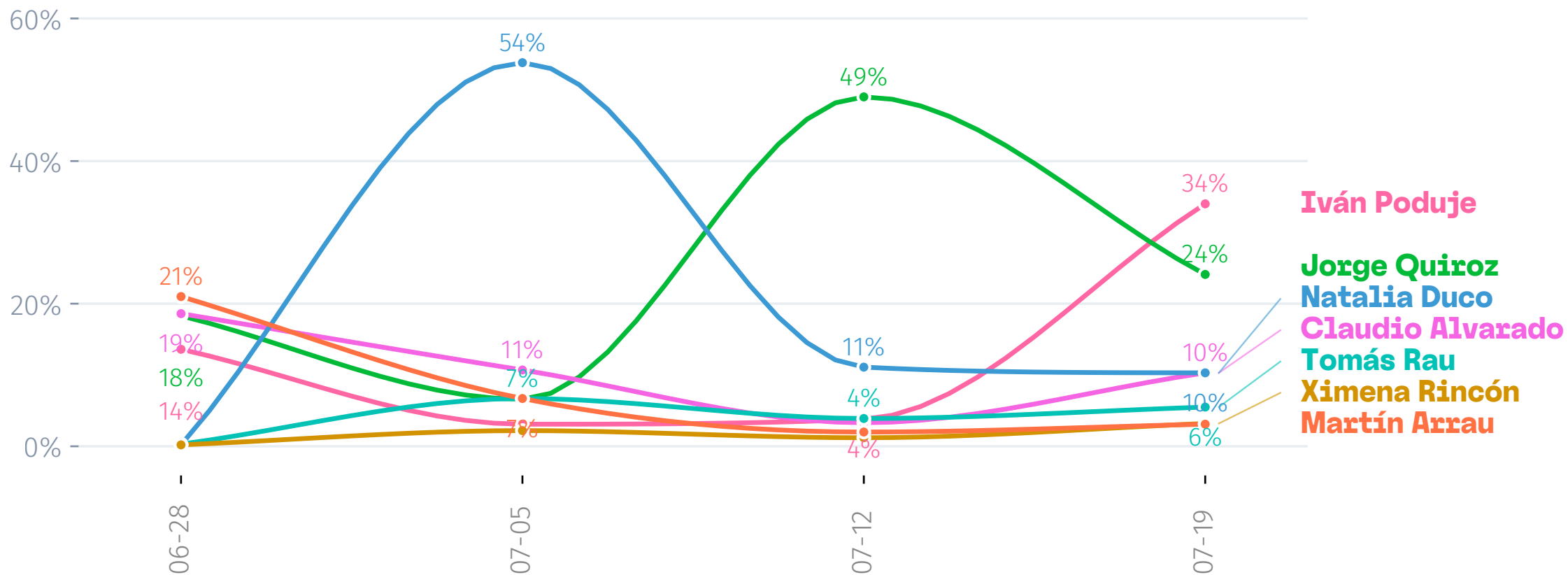
Ranking ministerial según ICD (absoluto y ponderado)

(del 06/07 al 12/07) ¿Cuál es el nivel de conversación que genera cada ministro(a)?



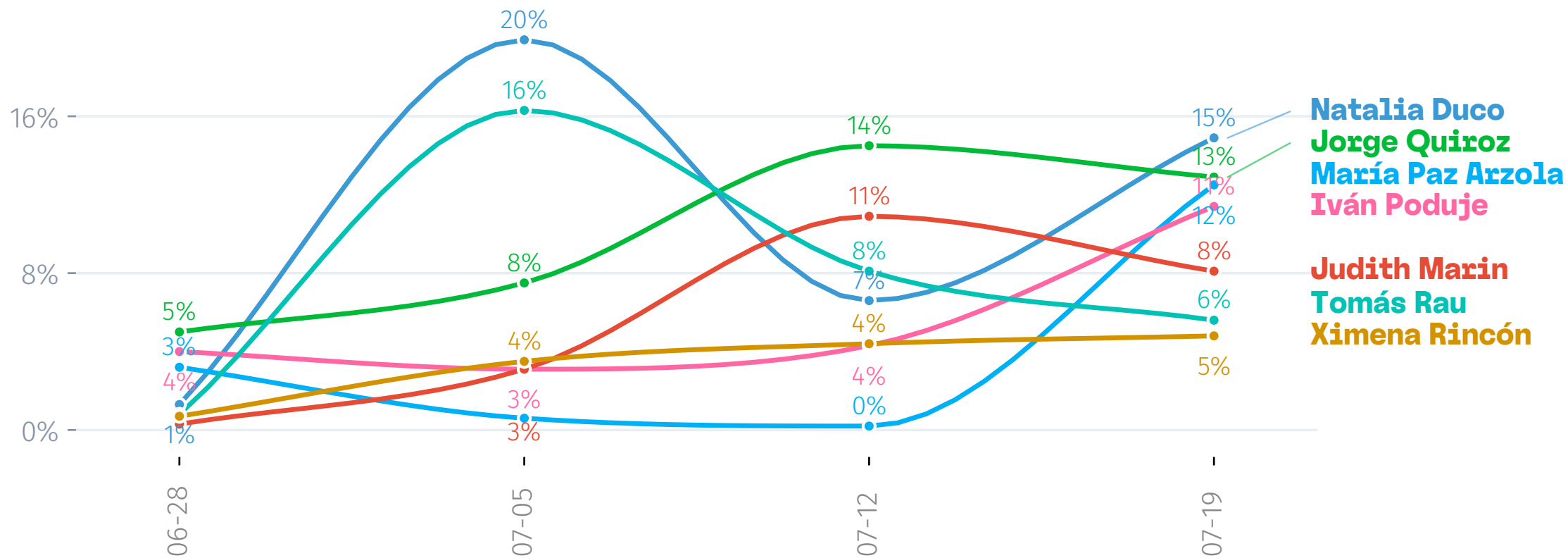
ICD absoluto — Últimas 4 semanas

(del 14/06 al 12/07 de 2026) ¿Cuál es la evolución de los 7 ministros con mayor ICD absoluto en las últimas semanas?

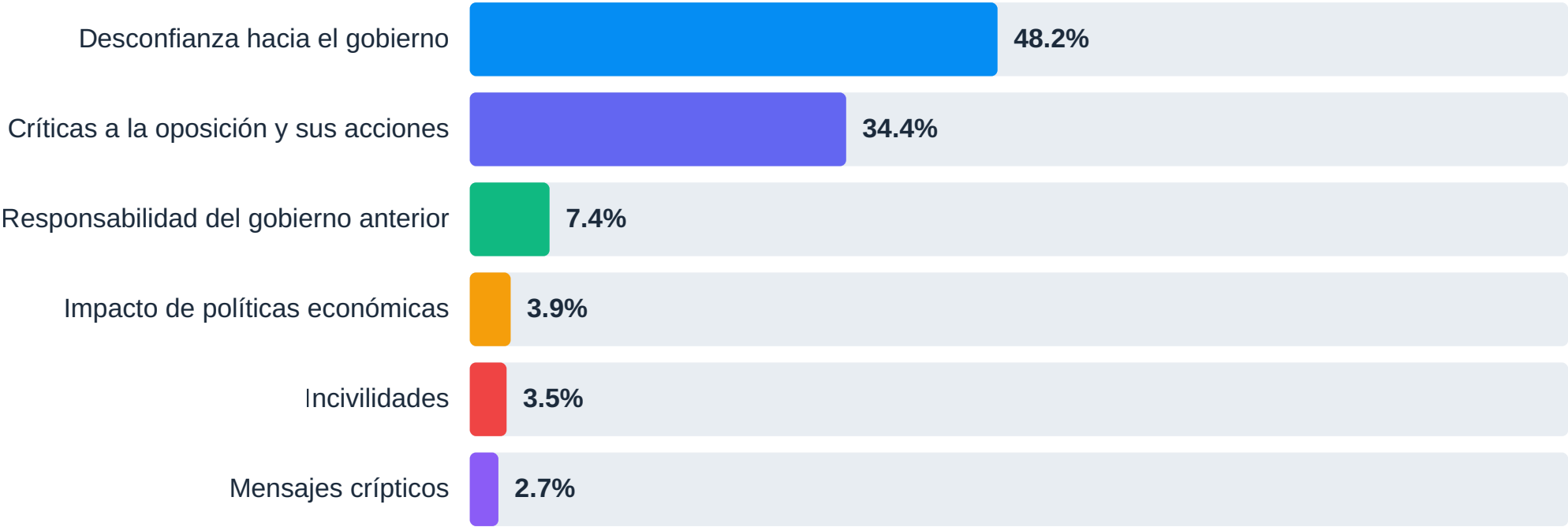


ICD ponderado — Últimas 4 semanas

(del 14/06 al 12/07 de 2026) ¿Cuál es la evolución de los 7 ministros con mayor ICD ponderado en las últimas semanas?



Dimensiones de la conversación — Jorge Quiroz



Análisis por dimensión — Jorge Quiroz (1/2)

DESCONFIANZA HACIA EL GOBIERNO

48.2%

Los comentarios reflejan una fuerte desconfianza hacia el ministro Jorge Quiroz y su gestión, con un tono de indignación y frustración. Los usuarios critican la percepción de que el gobierno favorece a los ricos y se siente impotente ante la situación económica. La narrativa gira en torno a la idea de que las decisiones del gobierno perjudican a la mayoría de los chilenos.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "Gobierno nefasto"
- "No le creo nada"
- "Desgobierno"

Subtemas

- Críticas a la gestión económica
- Percepción de corrupción
- Desigualdad social
- Desconfianza en las promesas gubernamentales
- Frustración por la falta de acción

CRÍTICAS A LA OPOSICIÓN Y SUS ACCIONES

34.4%

Este tópico se centra en la crítica hacia el diputado Gonzalo Winter y su postura frente al ministro Quiroz. Los comentarios expresan desdén hacia la oposición, acusándola de hipocresía y de no tener un enfoque constructivo. La emoción predominante es el desprecio, reflejando una polarización en la conversación política.

Emoción: Desprecio

Expresiones recurrentes

- "Más weón que Boris"
- "Pelea de quiltros"
- "Cara de raja"

Subtemas

- Descalificación de la oposición
- Hipocresía política
- Conflictos entre partidos
- Reacciones a acusaciones
- Deslegitimación de figuras políticas

RESPONSABILIDAD DEL GOBIERNO ANTERIOR

7.4%

Los comentarios en este tópico se centran en la atribución de culpa al gobierno anterior, especialmente a Gabriel Boric, por la situación actual. Los usuarios discuten sobre los bonos y metas cumplidas, mostrando escepticismo sobre la gestión actual y defendiendo la administración previa. La emoción predominante es la frustración, reflejando un deseo de encontrar responsables.

Emoción: Frustración

Expresiones recurrentes

- "Culpa de Boric"
- "Bonos por cumplimiento"
- "Metas que no son"

Subtemas

- Comparaciones entre gobiernos
- Defensa de la gestión de Boric
- Desconfianza en la narrativa actual
- Reacciones a la crítica política
- Expectativas de cambio



Análisis por dimensión — Jorge Quiroz (2/2)

IMPACTO DE POLÍTICAS ECONÓMICAS

3.9%

Este tópico aborda la preocupación por las políticas económicas del ministro Quiroz, que se perciben como perjudiciales para la población. Los comentarios reflejan un temor a la precarización laboral y a la falta de atención a necesidades sociales. La emoción predominante es la preocupación, con un fuerte llamado a la acción para evitar que las reformas afecten a los más vulnerables.

Emoción: Preocupación

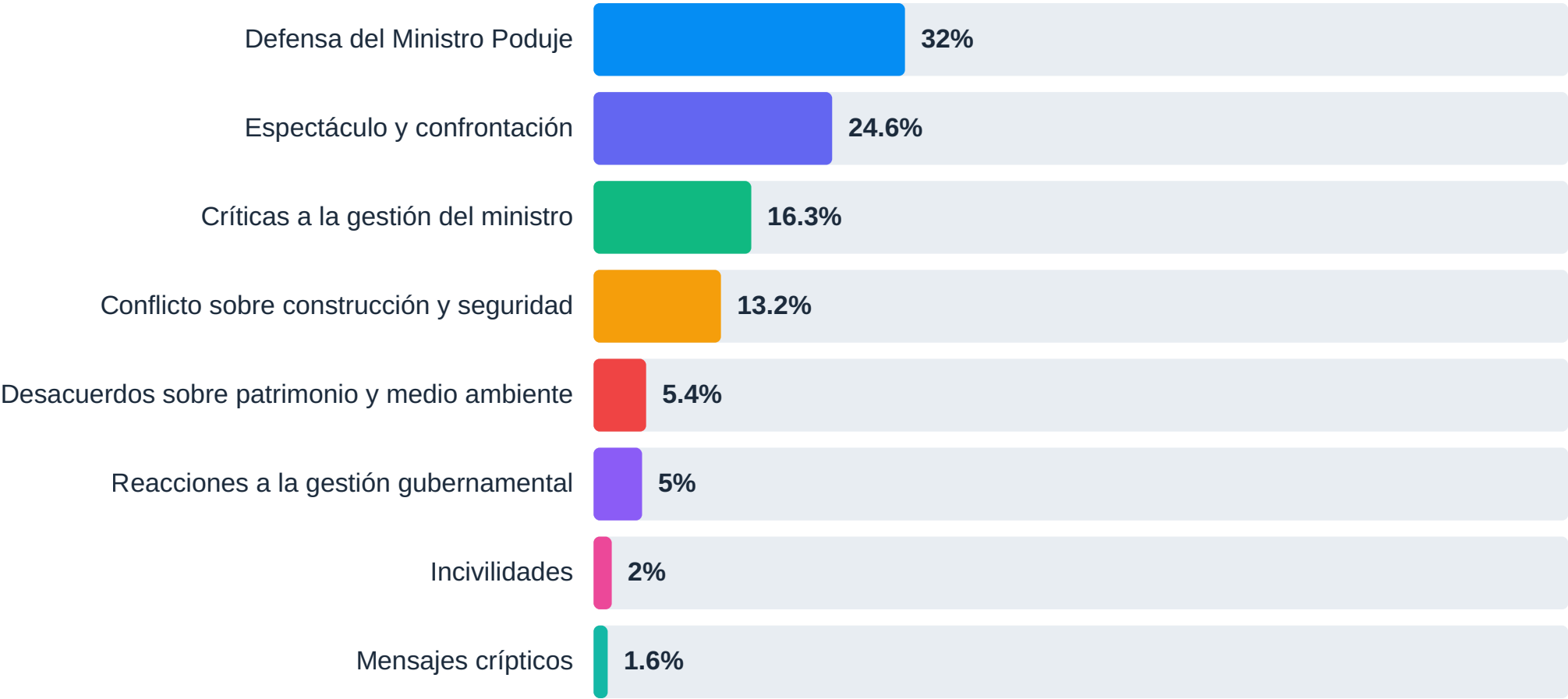
Expresiones recurrentes

- "Pequeñeces"
- "Endeudando el país"
- "Precarización del trabajo"

Subtemas

- Consecuencias de la reforma tributaria
- Impacto en la clase trabajadora
- Demandas por justicia social
- Críticas a la falta de inversión social
- Reacciones a la retórica gubernamental

Dimensiones de la conversación — Iván Poduje



Análisis por dimensión — Iván Poduje (1/2)

DEFENSA DEL MINISTRO PODUJE

32%

Los comentarios reflejan un fuerte apoyo hacia Iván Poduje, destacando su labor en la defensa de los ciudadanos afectados por las malas construcciones. La emoción predominante es de orgullo y confianza, con un enfoque en la necesidad de proteger a las familias vulnerables de abusos por parte de constructoras. Los usuarios critican a los abogados de las constructoras, considerándolos chantas.

Emoción: Orgullo

Expresiones recurrentes

- "Bien Ministro"
- "Grande Poduje"
- "Siga adelante"

Subtemas

- Apoyo a la gestión del ministro
- Críticas a las constructoras
- Defensa de los derechos ciudadanos
- Rechazo a los abogados de constructoras
- Valoración del trabajo en terreno

ESPECTÁCULO Y CONFRONTACIÓN

24.6%

Este tópico se centra en la percepción de que la discusión entre Poduje y el abogado de la constructora fue un espectáculo mediático. La emoción predominante es la burla y el escepticismo hacia la seriedad del debate, con comentarios que critican tanto al abogado como al ministro por su comportamiento. Se cuestiona la autenticidad de la confrontación.

Emoción: Burla

Expresiones recurrentes

- "Show"
- "Matón"
- "Espectáculo"

Subtemas

- Percepción de un show mediático
- Críticas al comportamiento del abogado
- Ironía sobre la seriedad del debate
- Cuestionamiento de la autenticidad
- Reacciones a la confrontación

CRÍTICAS A LA GESTIÓN DEL MINISTRO

16.3%

Los comentarios expresan una fuerte crítica hacia Iván Poduje, cuestionando su capacidad y decisiones en la gestión de viviendas. La emoción predominante es la decepción y la frustración, con un enfoque en la falta de acción y la percepción de que el ministro no está cumpliendo con sus responsabilidades. Se menciona la ignorancia y la ineficiencia en su gestión.

Emoción: Decepción

Expresiones recurrentes

- "Vergüenza"
- "Inoperante"
- "Falta de acción"

Subtemas

- Cuestionamiento de la capacidad del ministro
- Percepción de ineficiencia
- Críticas a la falta de acción
- Reacciones a la gestión de viviendas
- Desconfianza en el liderazgo



Análisis por dimensión — Iván Poduje (2/2)

CONFLICTO SOBRE CONSTRUCCIÓN Y SEGURIDAD

13.2%

Este tópico aborda el conflicto en torno a la seguridad de las construcciones en El Olivar, con un enfoque en las fallas estructurales y la responsabilidad del ministro. La emoción predominante es la preocupación, con comentarios que destacan la necesidad de garantizar la seguridad de las viviendas y critican la gestión de las constructoras. Se cuestiona la decisión de construir en humedales.

Emoción: Preocupación

Expresiones recurrentes

- "Fallas"
- "Riesgo de colapso"
- "Construcción insegura"

Subtemas

- Cuestionamiento de la seguridad de las viviendas
- Responsabilidad del ministro
- Críticas a las constructoras
- Debate sobre construcción en humedales

DESACUERDOS SOBRE PATRIMONIO Y MEDIO AMBIENTE

5.4%

Los comentarios reflejan un desacuerdo sobre la importancia del patrimonio y la protección del medio ambiente frente a las decisiones del ministro. La emoción predominante es la indignación, con críticas a la falta de respeto hacia el patrimonio cultural y la naturaleza. Se cuestiona la postura del ministro sobre la construcción y su relación con el medio ambiente.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "Ignorancia"
- "Cambio cultural"
- "Destrucción del patrimonio"

Subtemas

- Críticas a la postura del ministro
- Defensa del patrimonio cultural
- Preocupaciones ambientales
- Reacciones a la ironía del ministro
- Debate sobre el cambio cultural

14 / 29

REACCIONES A LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL

5%

Este tópico aborda las reacciones generales hacia la gestión del gobierno de Kast y su impacto en la ciudadanía. La emoción predominante es el escepticismo, con comentarios que critican la falta de acción y la percepción de que el gobierno no está cumpliendo con sus promesas. Se menciona la frustración con la política actual y la falta de soluciones efectivas.

Emoción: Escepticismo

Expresiones recurrentes

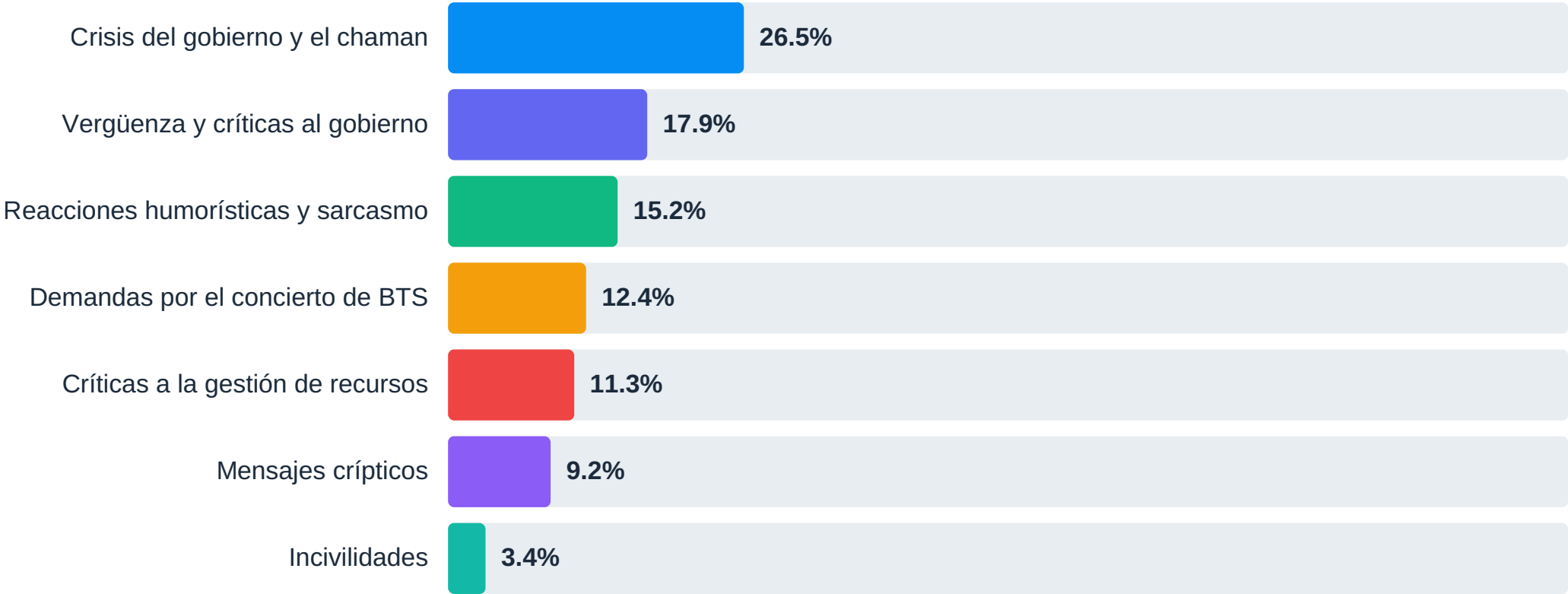
- "Desgobierno"
- "Inacción"
- "Frustración"

Subtemas

- Críticas a la gestión del gobierno
- Percepción de falta de soluciones
- Desconfianza en las promesas gubernamentales
- Reacciones a la política actual
- Demandas de acción efectiva



Dimensiones de la conversación — Natalia Duco



Análisis por dimensión — Natalia Duco (1/2)

CRISIS DEL GOBIERNO Y EL CHAMAN

26.5%

Los comentarios reflejan una fuerte indignación y burla hacia la gestión de la ministra Natalia Duco, especialmente en relación a la contratación de un 'chamán' como asesor. La emoción predominante es la frustración por el uso de recursos públicos en situaciones consideradas absurdas, lo que genera un sentido de crisis en el gobierno.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "Gobierno en práctica"
- "Chaman con sofá"
- "Crisis por BTS"

Subtemas

- Uso de recursos públicos
- Incompetencia gubernamental
- Burla hacia la figura del chaman
- Expectativas frustradas sobre el liderazgo
- Comparaciones con situaciones absurdas

VERGÜENZA Y CRÍTICAS AL GOBIERNO

17.9%

Este tópico se centra en la vergüenza que sienten los usuarios hacia el gobierno por la situación de la ministra Duco y su asesoría. La emoción predominante es la decepción, con comentarios que critican la falta de seriedad y la percepción de que el gobierno no está tomando decisiones adecuadas para el país.

Emoción: Decepción

Expresiones recurrentes

- "Vergüenza"
- "Gobierno parodia"
- "Cuota Duco"

Subtemas

- Críticas a la gestión de Duco
- Expectativas de cambio
- Desconfianza en el gobierno
- Demandas de renuncia
- Percepción de incompetencia

REACCIONES HUMORÍSTICAS Y SARCASMO

15.2%

Los comentarios en este tópico utilizan el humor y el sarcasmo para abordar la situación de la ministra Duco y su asesor. La emoción predominante es la risa, con un enfoque en la absurdidad de la situación y el uso de términos como 'chamán' para describir al asesor. Esto refleja una crítica social a la gestión política actual.

Emoción: Risa

Expresiones recurrentes

- "Chaman"
- "Gobierno de circo"
- "Humor absurdo"

Subtemas

- Ironía sobre la gestión
- Comparaciones humorísticas
- Deslegitimación a través del humor
- Reacciones a la crisis de BTS
- Narrativas de descontento

Análisis por dimensión — Natalia Duco (2/2)

DEMANDAS POR EL CONCIERTO DE BTS

12.4%

Este tópico refleja la fuerte demanda de los fans de BTS por la realización de conciertos en el Estadio Nacional. La emoción predominante es la esperanza, con comentarios que exigen la autorización del evento y critican la gestión de la ministra Duco. Se observa un alineamiento claro entre los fans y su deseo de ver a BTS en Chile.

Emoción: Esperanza

Expresiones recurrentes

- "BTS al nacional"
- "Renuncia Duco"
- "Demandas de fans"

Subtemas

- Expectativas de conciertos
- Movilización de fans
- Críticas a la gestión de Duco
- Solidaridad entre fans
- Reacciones a la negativa del gobierno

CRÍTICAS A LA GESTIÓN DE RECURSOS

11.3%

Los comentarios en este tópico abordan la percepción de que el gobierno está malgastando recursos públicos, especialmente en la contratación de un asesor con un alto sueldo. La emoción predominante es la indignación, con un fuerte enfoque en la falta de transparencia y la necesidad de rendición de cuentas en el uso del dinero público.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "Malgasto de recursos"
- "Sueldo del chaman"
- "Injusticia económica"

Subtemas

- Demandas de transparencia
- Críticas al uso de fondos públicos
- Comparaciones con otras necesidades sociales
- Expectativas de rendición de cuentas
- Descontento generalizado

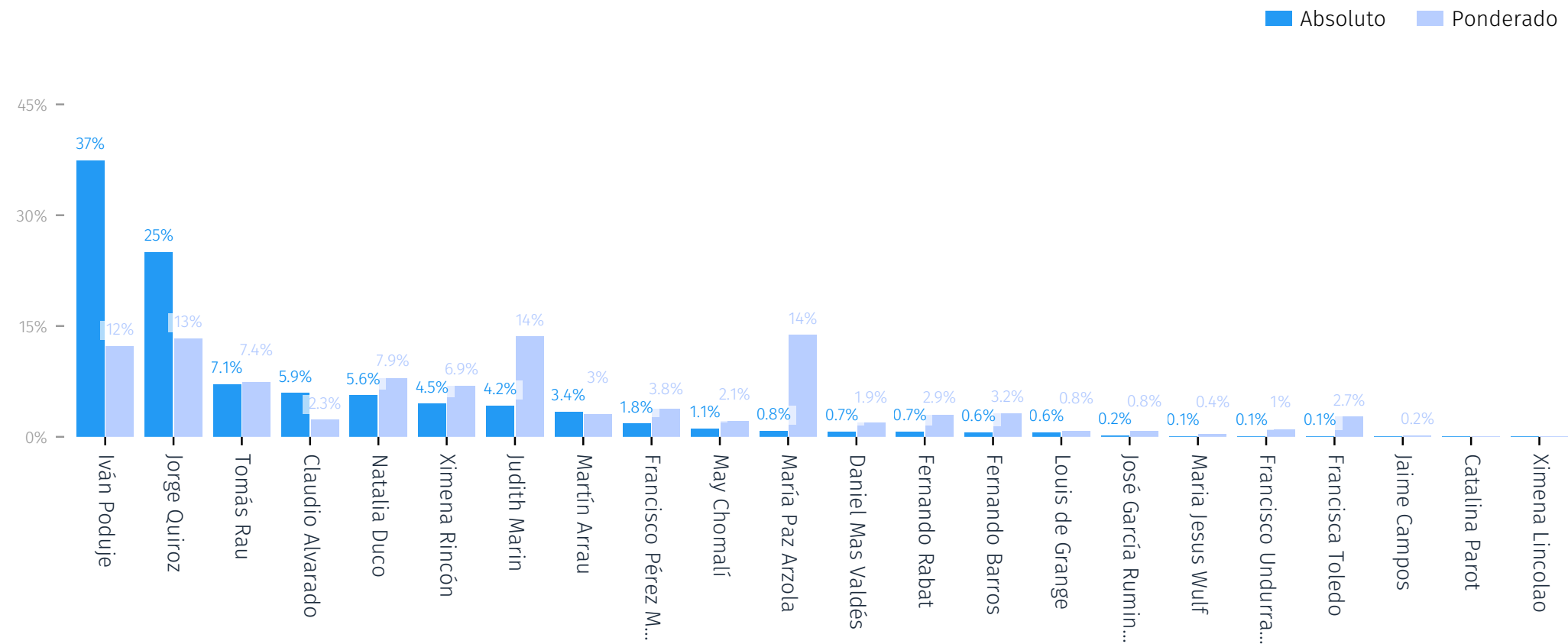
ESCUCHA DIGITAL

Componente 1: Comentarios

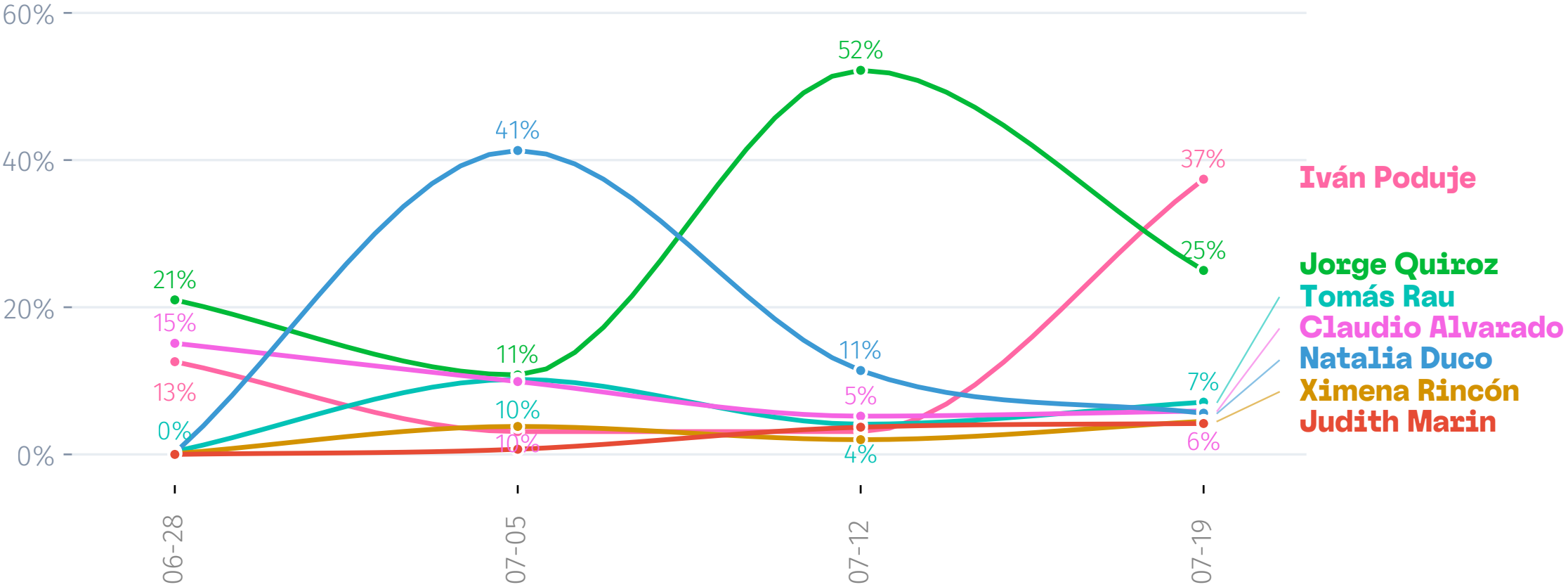
¿Cuál es el nivel de comentarios que genera cada actor?

Comentarios — Ranking

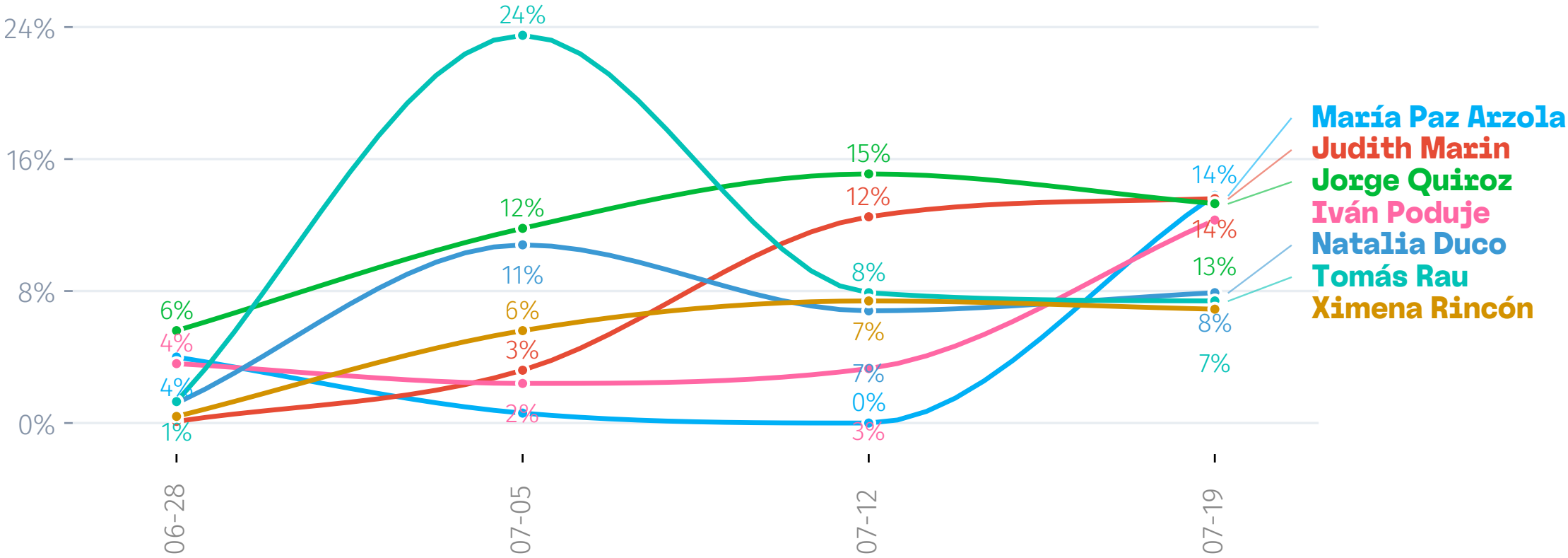
(Absoluto y ponderado) ¿Cuál es el nivel de comentarios que genera cada actor?



Comentarios — Evolución (absoluto)



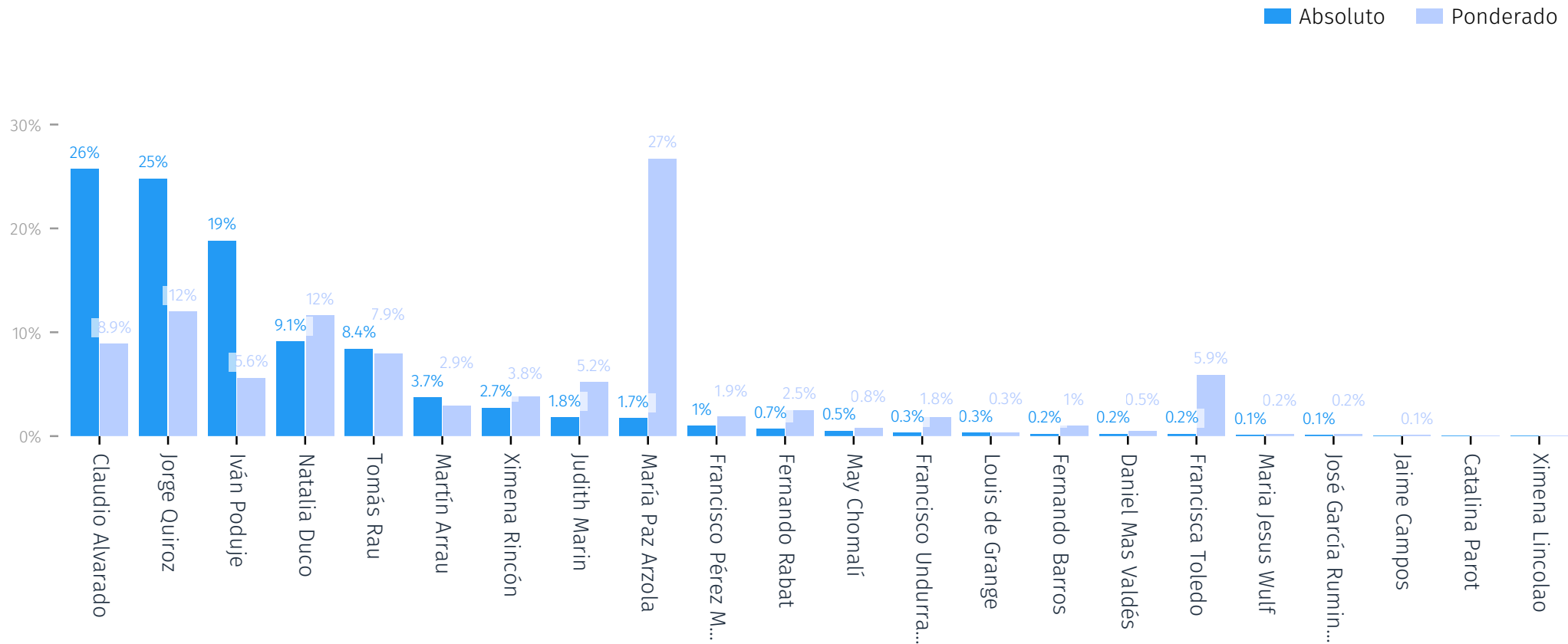
Comentarios — Evolución (ponderado)



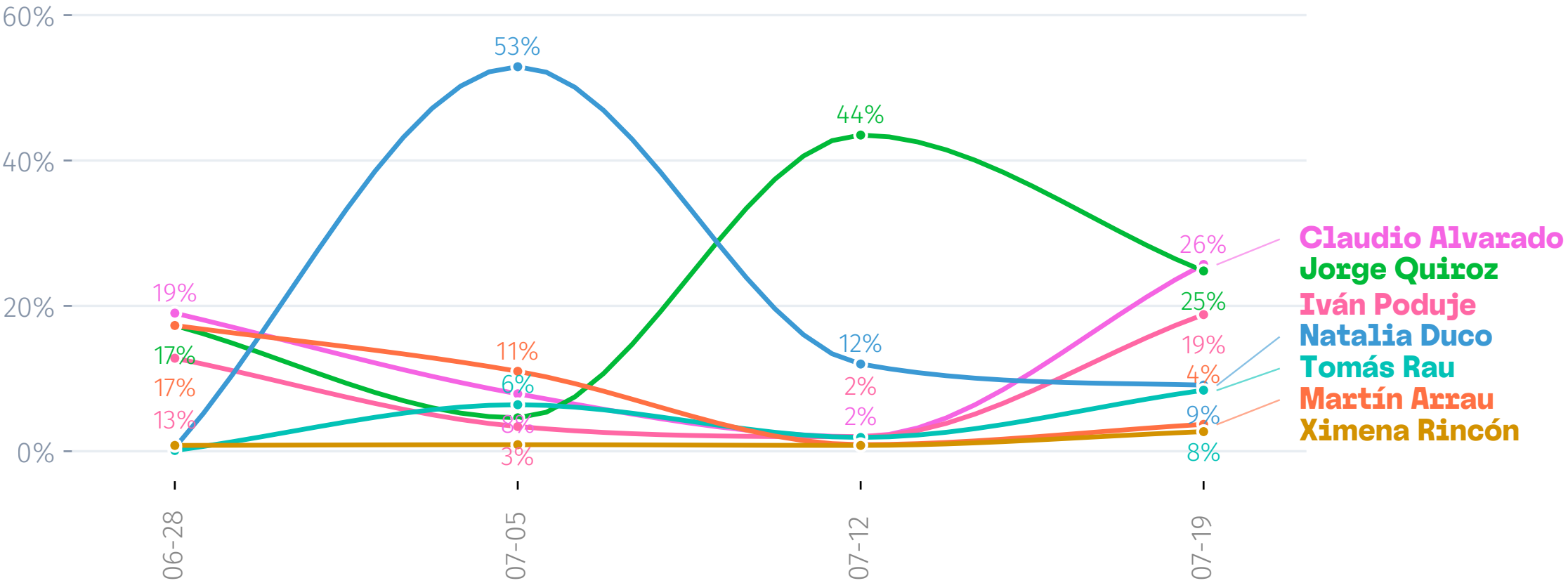
ESCUCHA DIGITAL

Componente 2: Reacciones

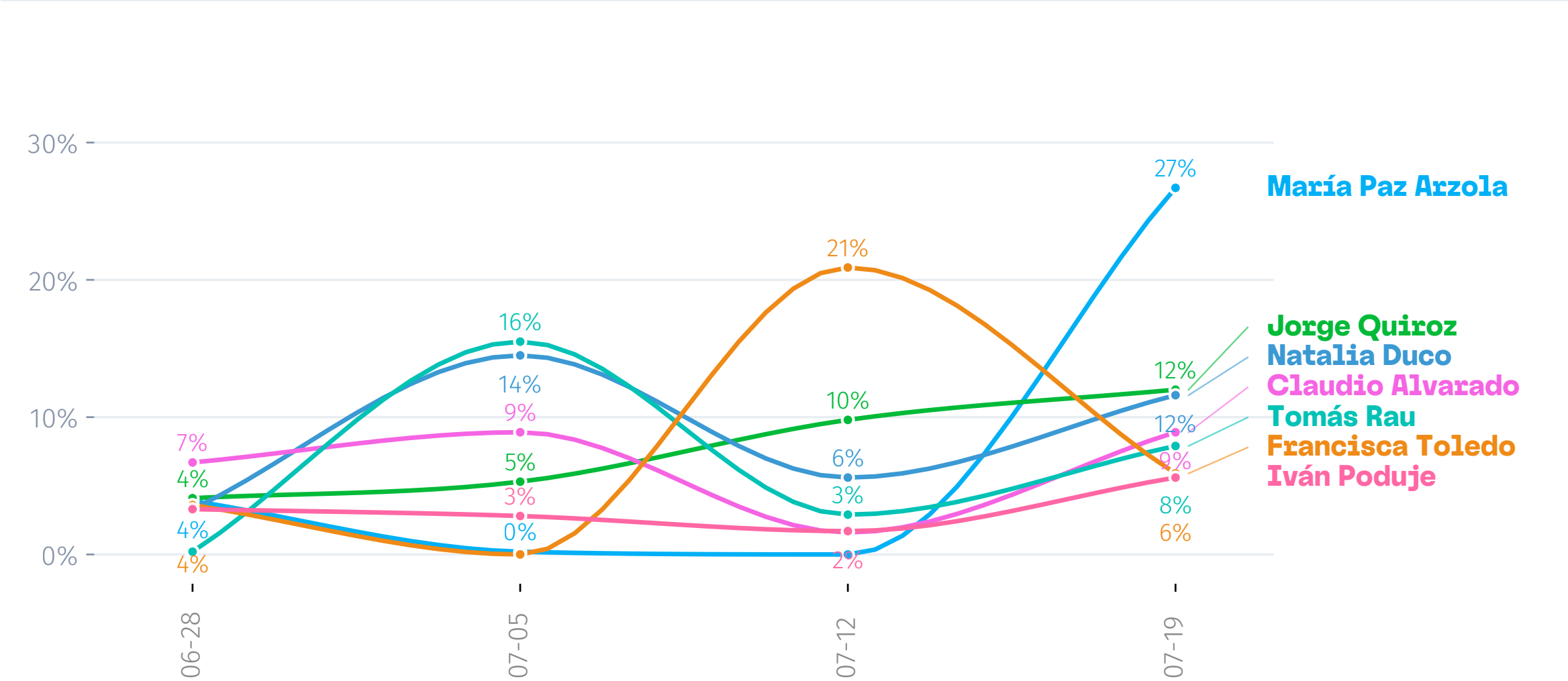
¿Cuál es el nivel de reacciones que genera cada actor?



Reacciones — Evolución (absoluto)



Reacciones — Evolución (ponderado)



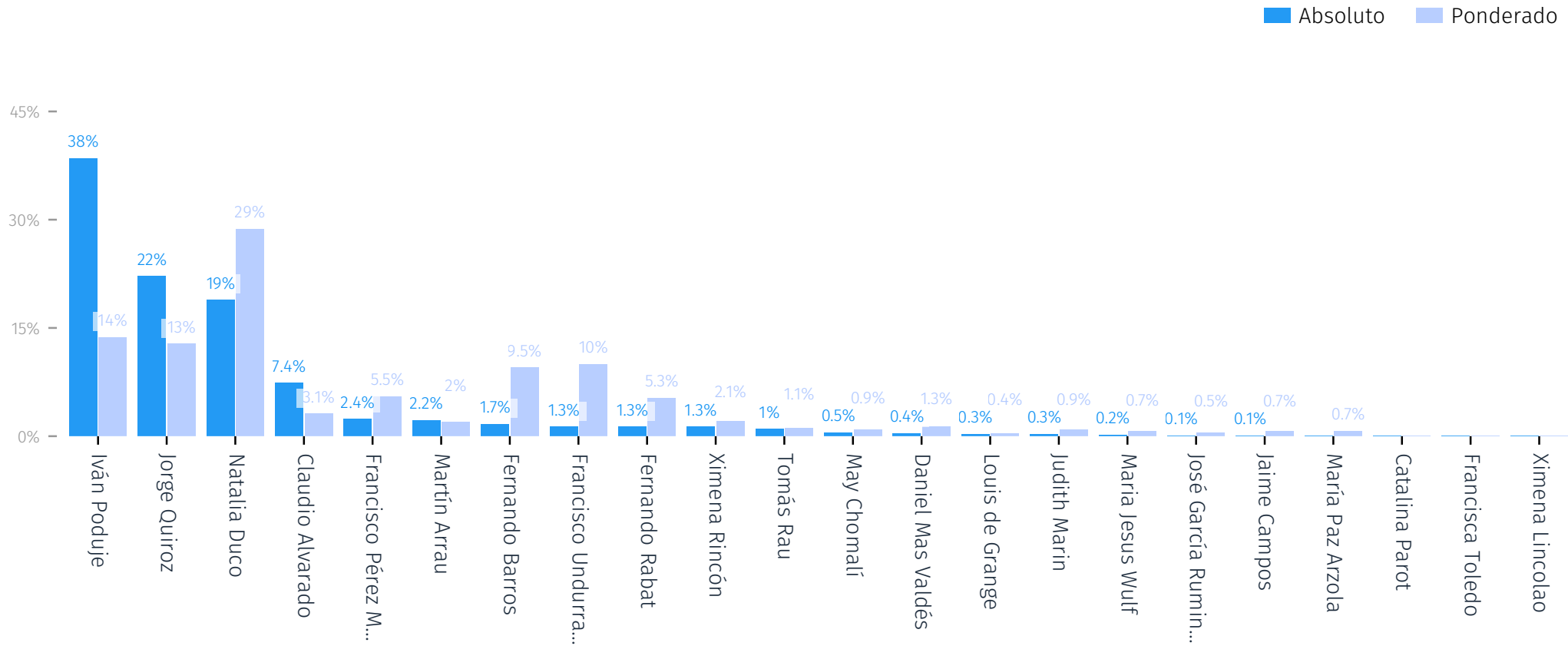
ESCUCHA DIGITAL

Componente 3: Compartidos

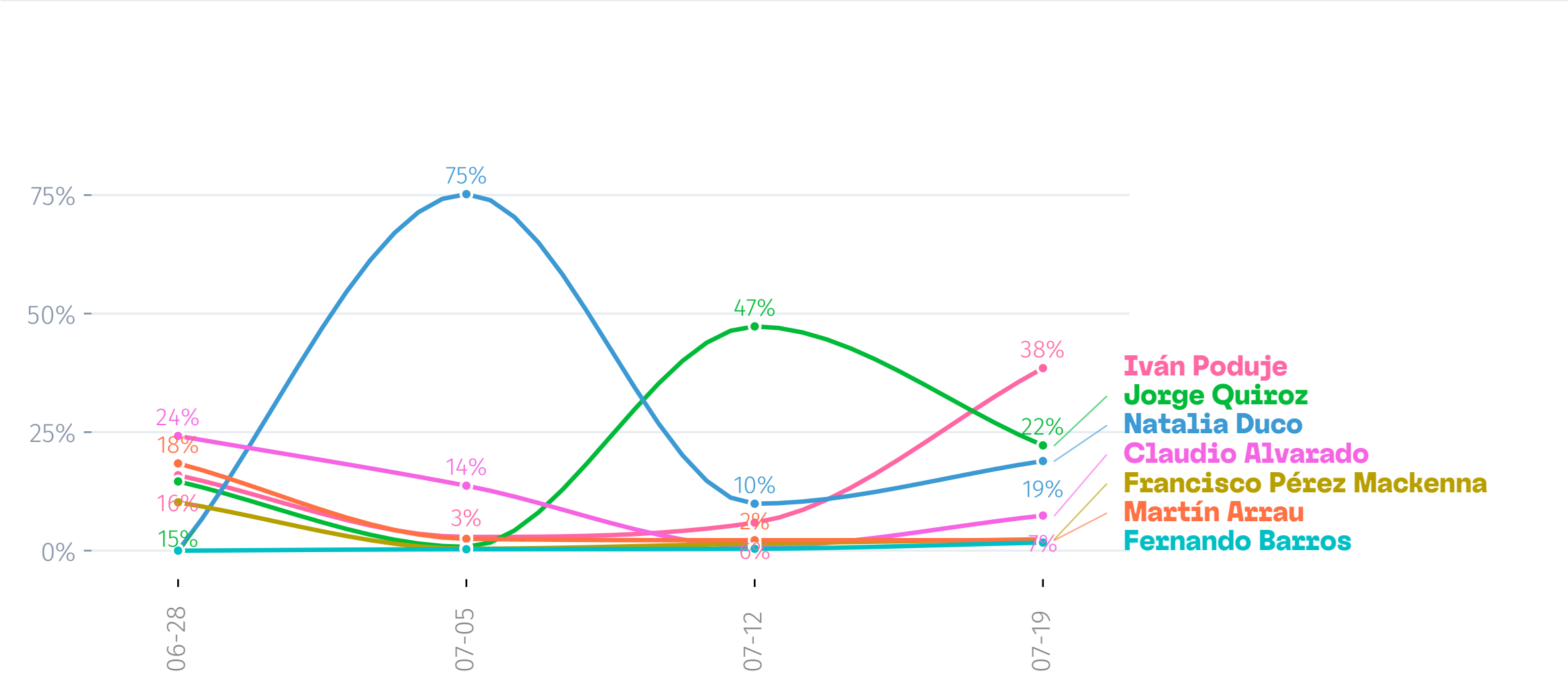
¿Cuál es el nivel de compartidos que genera cada actor?

Compartidos — Ranking

(Absoluto y ponderado) ¿Cuál es el nivel de compartidos que genera cada actor?



Compartidos — Evolución (absoluto)



Compartidos — Evolución (ponderado)

