

• INTELIGENCIA DIGITAL · ESCUCHA SOCIAL

Informe de Escucha **Digital**

PERÍODO DE ANÁLISIS

15/7/26 — 21/7/26

Metodología

TÉCNICA

Recolección de publicaciones y comentarios espontáneos en redes sociales. Análisis asistido por machine learning e inteligencia artificial.

UNIVERSO DE ANÁLISIS

27.623

Publicaciones en plataformas de Facebook, Instagram, X y Tiktok para 22 medios de comunicación con alcance nacional.

ANÁLISIS DE COMENTARIOS Y SENTIMIENTO

Sentimiento (positivo/negativo/neutro), 7 categorías emocionales y modelado de tópicos con inteligencia artificial.

¿Qué estamos analizando?

COYUNTURA ÚLTIMA SEMANA

El temporal de la última semana generó un nivel de conversación alto en las redes sociales, especialmente en los medios de alcance nacional.

TÉRMINO BUSCADO

Dentro del ecosistema se recuperaron las publicaciones que tuvieran en su cuerpo alguno de los siguientes términos: lluvia, temporal o marejada. Los plurales de cada término también se consideraron dentro de la búsqueda.

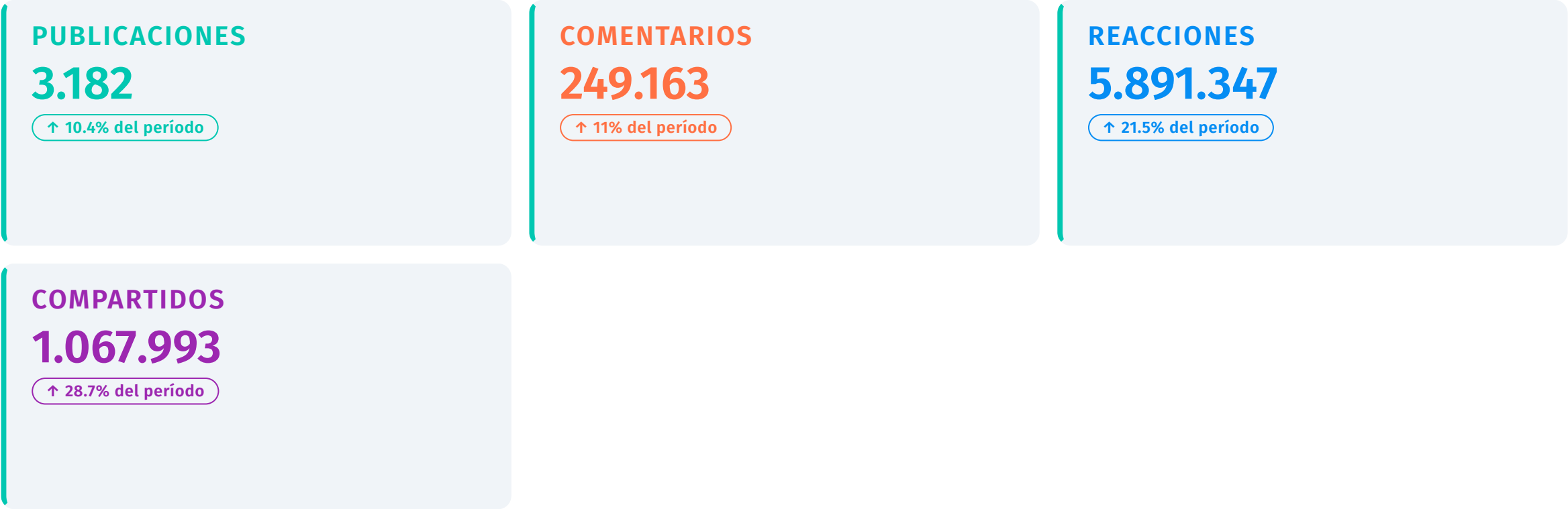
ANÁLISIS DE COMENTARIOS

Para las publicaciones que se encontraron dentro del ecosistema con los términos buscados, se recuperaron sus comentarios y se analizaron evaluando los tópicos de la conversación y los sentimientos que evocaban dichos tópicos, identificando elementos cualitativos de la conversación.

Contenido de las publicaciones

- 1 El temporal generó un volumen significativo de menciones en el periodo analizado, alcanzando el 10% del ecosistema.
- 2 La conversación se ha centrado en la preocupación por las consecuencias del temporal, especialmente en relación con la infraestructura y la seguridad pública.
- 3 Los comentarios reflejan una molestia hacia distintas autoridades en el manejo de la emergencia y el escaso apoyo recibido, principalmente al gobierno central. Estos comentarios abarcan más del 50% del universo de comentarios.
- 4 Por otro lado, se destaca una preocupación respecto a la continuidad de clases de los niños ante el temporal y se expresa la necesidad de suspender las clases mientras el sistema frontal continuara.
- 5 Finalmente, resalta un elemento común en este tipo de catástrofes que son los mensajes y acciones de solidaridad entre la población, mostrando un sentimiento de orgullo y optimismo.

Tráfico de publicaciones



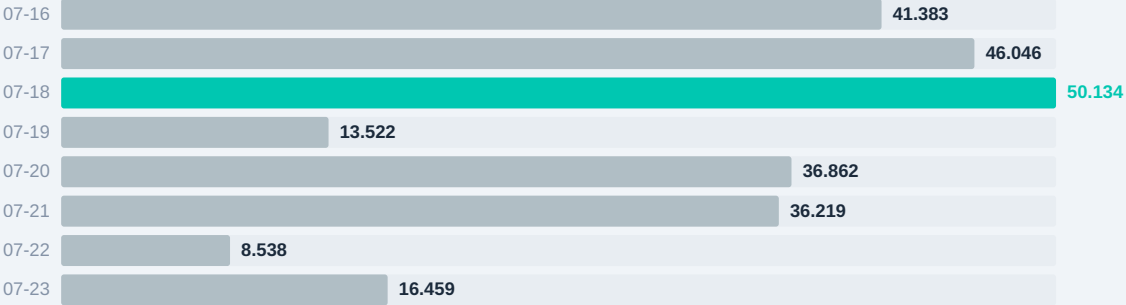
PESO RELATIVO VS. TOTAL DEL PERÍODO ANALIZADO



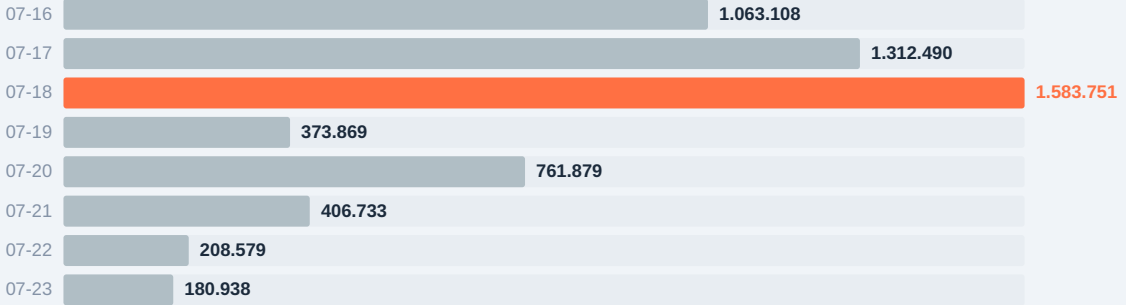
LECTURA DEL DATO
Con 3182 menciones, el temporal representó un 10.4% del total de publicaciones. Este volumen indica un alto nivel de interés y preocupación por la conversación en torno al sistema frontal que afectó al país.

Evolución diaria de la conversación

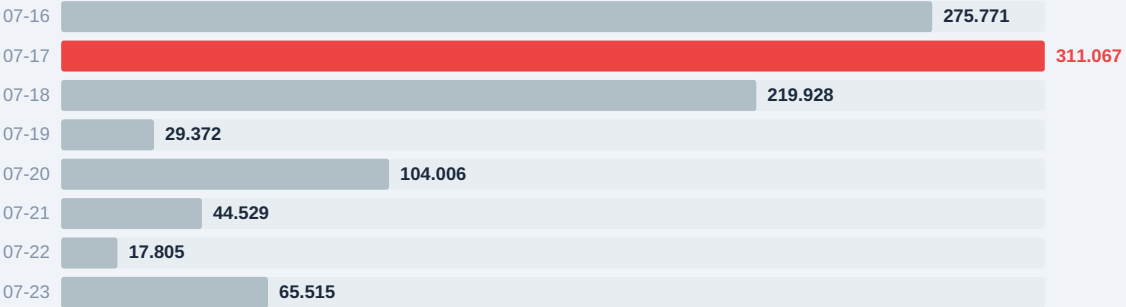
COMENTARIOS POR DÍA



REACCIONES POR DÍA



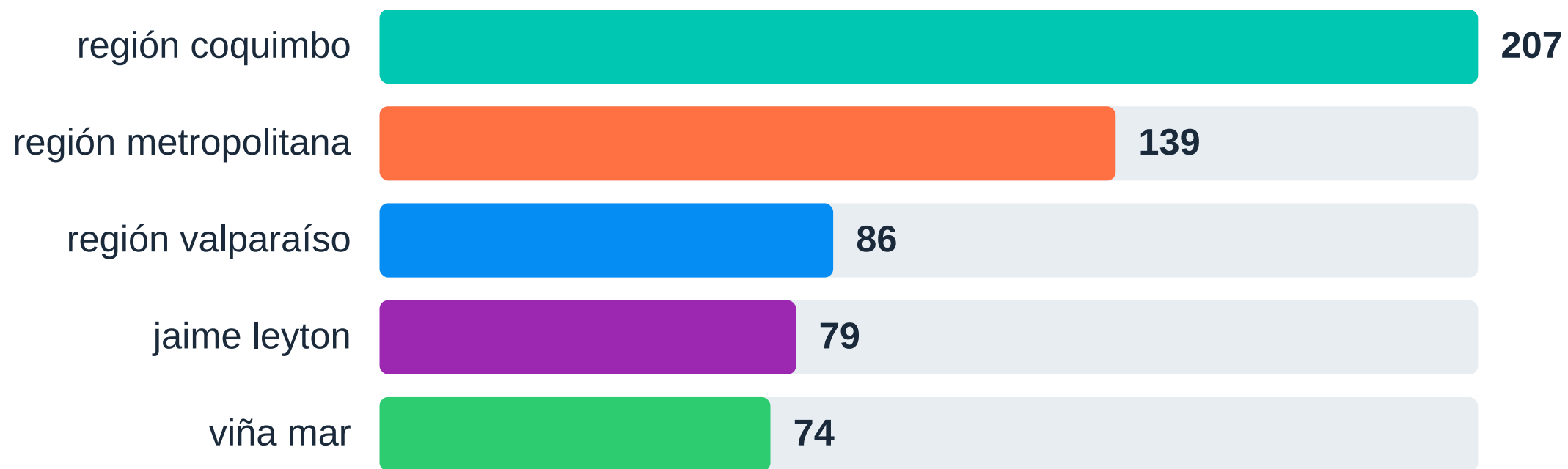
COMPARTIDOS POR DÍA



ENGANCHE POR DÍA



Términos frecuentes (bigramas)

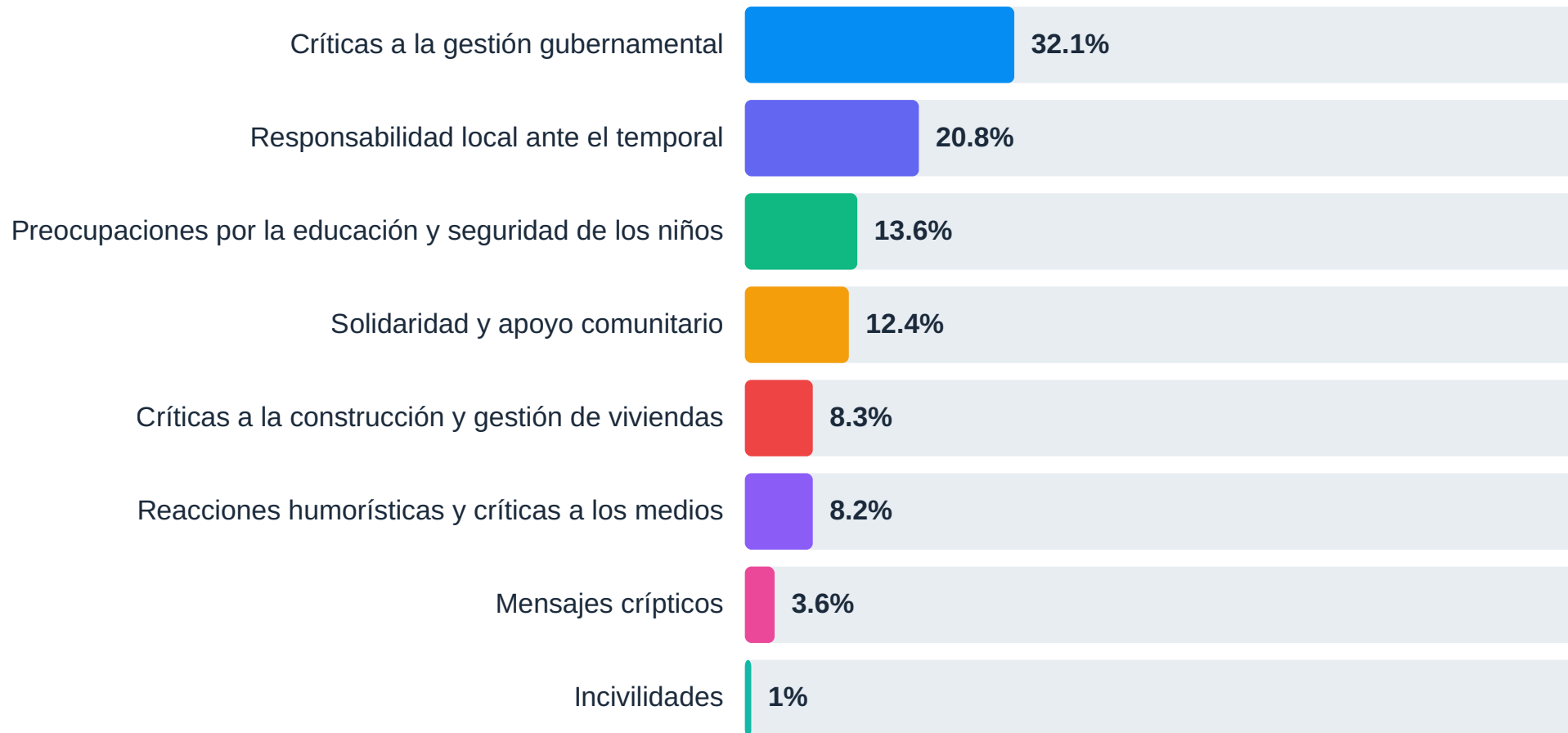


ESCUCHA DIGITAL

Análisis de Comentarios

Identificación de tópicos de la conversación en torno a las publicaciones identificadas al temporal

Dimensiones de la conversación



Análisis por dimensión (1/2)

CRÍTICAS A LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL

32.1%

Los comentarios reflejan una fuerte crítica hacia la gestión del gobierno y la falta de respuesta ante la crisis provocada por el temporal. La emoción predominante es la indignación, con un enfoque en la ineficacia de las reformas y la percepción de que las necesidades del pueblo no están siendo atendidas. Los usuarios expresan frustración hacia figuras políticas como Kast y Boric.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "No es una petición del pueblo"
- "Gobierno ql!"
- "Chile se cae a pedazos"

Subtemas

- Desconfianza en el gobierno
- Demandas de acción inmediata
- Frustración por la falta de soluciones
- Críticas a la megarreforma tributaria
- Percepción de abandono por parte del Estado

RESPONSABILIDAD LOCAL ANTE EL TEMPORAL

20.8%

Este tópico se centra en la responsabilidad de los alcaldes y autoridades locales en la gestión de emergencias. La emoción predominante es la frustración, con comentarios que cuestionan la falta de acción y preparación ante el temporal. Los usuarios exigen rendición de cuentas y critican la inacción de los líderes locales.

Emoción: Frustración

Expresiones recurrentes

- "Nada ha hecho"
- "Responsabilidad del alcalde"
- "Nunca fue sequía, era saqueo"

Subtemas

- Críticas a la gestión del alcalde Vodanovic
- Demandas de infraestructura adecuada
- Expectativas de prevención ante desastres
- Reacciones a la falta de preparación
- Cuestionamiento a la gestión municipal

PREOCUPACIONES POR LA EDUCACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS NIÑOS

13.6%

Los comentarios abordan la preocupación por la seguridad de los niños durante el temporal y la necesidad de suspender clases. La emoción predominante es la preocupación, con un fuerte llamado a priorizar la salud y el bienestar de los estudiantes. Se enfatiza la falta de condiciones adecuadas en las escuelas durante el mal tiempo.

Emoción: Preocupación

Expresiones recurrentes

- "Suspender clases"
- "Riesgo de enfermarse"
- "Seguridad de los alumnos"

Subtemas

- Demandas de suspensión de clases
- Condiciones inadecuadas en colegios
- Preocupaciones por la salud infantil
- Expectativas de respuesta del gobierno
- Críticas a la falta de calefacción en escuelas

Análisis por dimensión (2/2)

SOLIDARIDAD Y APOYO COMUNITARIO

12.4%

Este tópico destaca la solidaridad y el apoyo entre los ciudadanos durante la crisis. La emoción predominante es el optimismo, con comentarios que celebran actos de bondad y ayuda mutua. Los usuarios expresan gratitud hacia quienes ayudan a los damnificados, resaltando el valor de la comunidad en tiempos difíciles.

Emoción: Optimismo

Expresiones recurrentes

- "Dios lo bendiga"
- "Gran corazón"
- "Ayuda al pueblo"

Subtemas

- Actos de heroísmo individual
- Celebración de la comunidad unida
- Gratitud hacia los rescatistas
- Ejemplos de apoyo entre vecinos
- Reconocimiento a la labor humanitaria

CRÍTICAS A LA CONSTRUCCIÓN Y GESTIÓN DE VIVIENDAS

8.3%

Los comentarios se centran en la crítica a la calidad de las construcciones y la responsabilidad de las empresas constructoras. La emoción predominante es la indignación, con un fuerte rechazo hacia la corrupción y la falta de estándares en la construcción. Los usuarios exigen responsabilidad y mejoras en la infraestructura.

Emoción: Indignación

Expresiones recurrentes

- "Construcciones de mala calidad"
- "Empresas constructoras sinvergüenzas"
- "Defensa de los derechos de los ciudadanos"

Subtemas

- Demandas de responsabilidad empresarial
- Críticas a la corrupción en la construcción
- Expectativas de estándares de calidad
- Reacciones a la falta de acción gubernamental
- Preocupaciones sobre la seguridad de las viviendas

REACCIONES HUMORÍSTICAS Y CRÍTICAS A LOS MEDIOS

8.2%

Este tópico se caracteriza por reacciones humorísticas y críticas hacia la cobertura mediática del temporal. La emoción predominante es la ironía, con comentarios que burlan la situación y critican la falta de seriedad en la información. Los usuarios expresan descontento con la forma en que se presentan las noticias.

Emoción: Ironía

Expresiones recurrentes

- "Curao como pico"
- "Disfruten lo votado"
- "Se tomó hasta la molestia"

Subtemas

- Burlas hacia la cobertura mediática
- Críticas a la falta de seriedad en los reportes
- Reacciones humorísticas ante la crisis
- Expectativas de un mejor periodismo
- Ironía sobre la situación actual